



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
হাইড্রোকার্বন ইউনিট  
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা ১০০০

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.১৬.০০১.২১.৬৭১

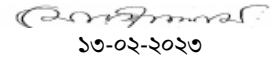
তারিখ: ৩০ মাঘ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: (যদি থাকে) ...

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, হাইড্রোকার্বন ইউনিটে জানুয়ারি ২০২৩ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

  
১৩-০২-২০২৩

ড. মোঃ রফিকুল ইসলাম  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
০১৭২০৩০৯২৫০  
rafiqjp@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, প্রশাসন-২, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।




অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

হাইড্রোকার্বন ইউনিট  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জানুয়ারী, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

  
০২/০২/২০২৩

শিহাব মাহমুদ  
উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন)  
হাইড্রোকার্বন ইউনিট  
জ্বালানি ও বনিজ সম্পদ বিভাগ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
হাইড্রোকার্বন ইউনিট  
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা ১০০০

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.১৬.০০১.২১.৬৮৯

তারিখ: ১৬ ফাল্গুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০১ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: (যদি থাকে) ...

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, হাইড্রোকার্বন ইউনিটে ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসে অভিযোগ গ্রহন ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

০১-০৩-২০২৩

তাহমিনা ইয়াসমিন

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

০১৭১২০৮৫৯৬২

oronnay@yahoo.com

সচিব, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ; বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, প্রশাসন-২, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।





অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

হাইড্রোকার্বন ইউনিট  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
ফেব্রুয়ারী, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

০২.০২.২৩

শিহাব মাহমুদ  
উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন)  
হাইড্রোকার্বন ইউনিট  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
হাইড্রোকার্বন ইউনিট  
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.১৬.০০১.২১.২৬২

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪২৯  
০২ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (মার্চ, ২০২৩) উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে, হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.৩] মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (মার্চ, ২০২৩) প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

০২-০৪-২০২৩

তাহমিনা ইয়াসমিন  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
হাইড্রোকার্বন ইউনিট  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

সচিব  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়

দৃঃআঃ যুগ্মসচিব (প্রশাসন), জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
হাইড্রোকার্বন ইউনিট  
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি অনুযায়ী হাইড্রোকার্বন ইউনিটের মার্চ, ২০২৩ মাসিক সময়কালে অফলাইন এবং অনলাইন প্ল্যাটফর্মে কোনো অভিযোগ দাখিল হয় নি।



০২/০৪/২৬

শিহাব মাহমুদ

উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

হাইড্রোকার্বন ইউনিট

ফোন: ০২-৮৩৯১১১৩

ইমেইল: shihab@hcu.org.bd