

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
হাইড্রোকার্বন ইউনিট  
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.২৭.০০১.২১. ১৮২

তারিখ: ১৪ আশ্বিন ১৪২৯  
২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২


বিষয়: হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.২] মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর [১.২] সূচকের কার্যক্রম মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি অনুযায়ী হাইড্রোকার্বন ইউনিটের ০১ জুলাই, ২০২২-৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২২ সময়কালে অফলাইনে কোনো অভিযোগ দাখিল হয় নি। উক্ত সময়কালে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অনলাইন প্ল্যাটফর্মে তিনটি (০৩) টি অভিযোগ দাখিল হয়েছে এবং উপযুক্ত সময়ে যথানিয়মে তা নিষ্পন্ন করা হয়েছে।

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর [১.২] সূচকের কার্যক্রমের সারসংক্ষেপ নিম্নরূপঃ

ক্রঃ নং	হাইড্রোকার্বন ইউনিটের ২০২২-২৩ অর্থবছরের প্রথম ত্রৈমাসিকে অনলাইন প্ল্যাটফর্মে প্রাপ্ত অভিযোগ	হাইড্রোকার্বন ইউনিটের ২০২২-২৩ অর্থবছরের প্রথম ত্রৈমাসিকে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	হাইড্রোকার্বন ইউনিটের ২০২২-২৩ অর্থবছরের [১.২] সূচকে প্রথম ত্রৈমাসিকে অর্জন
১।	০৩ (তিন)টি	০৩ (তিন)টি	অসাধারণ (৯০%)

২। ফলশ্রুতিতে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী উক্ত সূচকে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অর্জন অসাধারণ (৯০%)

  
২৯.০৯.২০২২

শিহাব মাহমুদ  
উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
হাইড্রোকার্বন ইউনিট  
ফোন: ০২-৮৩৯১১১৩  
ইমেইল: shihab@hcu.org.bd

মহাপরিচালক, হাইড্রোকার্বন ইউনিট

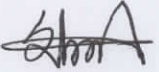
দৃষ্টি আকর্ষণঃ সহকারী পরিচালক (অপারেশন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট।


হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর [১.২] সূচকের কার্যক্রম মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি অনুযায়ী হাইড্রোকার্বন ইউনিটের ০১ জুলাই, ২০২২-৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২২ সময়কালে অফলাইনে কোনো অভিযোগ দাখিল হয় নি। উক্ত সময়কালে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অনলাইন প্ল্যাটফর্মে তিনটি (০৩) টি অভিযোগ দাখিল হয়েছে এবং উপযুক্ত সময়ে যথানিয়মে তা নিষ্পন্ন করা হয়েছে।

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর [১.২] সূচকের কার্যক্রমের সারসংক্ষেপ নিম্নরূপঃ

ক্রঃ নং	হাইড্রোকার্বন ইউনিটের ২০২২-২৩ অর্থবছরের প্রথম ত্রৈমাসিকে অনলাইন প্ল্যাটফর্মে প্রাপ্ত অভিযোগ	হাইড্রোকার্বন ইউনিটের ২০২২-২৩ অর্থবছরের প্রথম ত্রৈমাসিকে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	হাইড্রোকার্বন ইউনিটের ২০২২-২৩ অর্থবছরের [১.২] সূচকে প্রথম ত্রৈমাসিকে অর্জন
১।	০৩ (তিন)টি	০৩ (তিন)টি	অসাধারণ (৯০%)

২। ফলশ্রুতিতে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী উক্ত সূচকে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অর্জন অসাধারণ (৯০%)

  
০৩/১০/২০২২  
এম. আলাউদ্দিন আল আজাদ  
সহকারী পরিচালক (অপারেশন)  
হাইড্রোকার্বন ইউনিট  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

  
০৩/১০/২২  
শিহাব মাহমুদ  
উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন)  
হাইড্রোকার্বন ইউনিট  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।