

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট

নম্বর ২৮.০৬.০০০০.০০০.২৭.০০১.২১.১৯৫/১

তারিখ: ২৮ কার্তিক ১৪২৯
১৩ নভেম্বর ২০২২

সভার নোটিশ

বিষয়: হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [২.২] বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিকের মূল্যায়ন ও পরিবীক্ষণের সভা প্রসঙ্গে।

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [২.২] মোতাবেক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ শীর্ষক সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির ২য় ত্রৈমাসিকের মূল্যায়ন ও পরিবীক্ষণের সভা নিম্নলিখিত স্থানে ও সময়ে অনুষ্ঠিত হবে।

বিষয়ঃ হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [২.২] মোতাবেক ২য় ত্রৈমাসিকের পরিবীক্ষণ সভা

স্থানঃ কনফারেন্স রুম, হাইড্রোকার্বন ইউনিট

তারিখঃ ১৪/১১/২০২২

সময়ঃ সকাল ১১.৩০ ঘটিকা।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট কমিটির সকল সদস্য ও হাইড্রোকার্বন ইউনিটের সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য বিনীতভাবে অনুরোধ করা হল।

১৩-১১-২০২২

এম. আলাউদ্দিন আল আজাদ

সহকারী পরিচালক (অপারেশন) ও
ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

ফোন: ৮৩৯১০৭৫

ফ্যাক্স: ৮৩৯১১১৩

ইমেইল: hcu@hcu.org.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট [মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]

২) উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও পিএসসি), উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও পিএসসি), হাইড্রোকার্বন ইউনিট

- ৩) উপ পরিচালক (মাইনিং ও অপারেশন), হাইড্রোকার্বন ইউনিট
- ৪) সহকারী পরিচালক (রিজার্ভয়ার ও উৎপাদন), উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) , হাইড্রোকার্বন ইউনিট
- ৫) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব), হাইড্রোকার্বন ইউনিট [১২ জনের আপ্যায়নের অনুরোধসহ]
- ৬) সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা), উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও পিএসসি) , হাইড্রোকার্বন ইউনিট
- ৭) সহকারী পরিচালক (অনুসন্ধান) , উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) , হাইড্রোকার্বন ইউনিট
- ৮) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা , উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও আইসিটি), হাইড্রোকার্বন ইউনিট
- ৯) গাড়িচালক [সকল], হাইড্রোকার্বন ইউনিট
- ১০) অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট

১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.২৭.০০১.২১.২২১

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪২৯

০৫ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [২.২] অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ প্রসঙ্গে।

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [২.২] অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ এর কর্মসম্পাদন সূচক ২.২.১ অনুযায়ী হাইড্রোকার্বন ইউনিটের ২০২২-২৩ অর্থবছরের দ্বিতীয় ত্রৈমাসিকে নিম্নোক্ত অগ্রগতি সম্পাদিত হয়েছে।

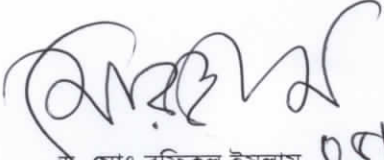
ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	২০২২-২৩ অর্থবছরের দ্বিতীয় ত্রৈমাসিকে হাইড্রোকার্বন ইউনিট এর অর্জন	মন্তব্য
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	১.০০	উক্ত তথ্যাদি হাইড্রোকার্বন ইউনিটের ওয়েবসাইটে হালনাগাদপূর্বক আপলোড করা হয়েছে।
০২	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১.৭৫ (৯০%)	হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অফলাইন ও অফলাইন প্ল্যাটফর্মে কোনো অভিযোগ দাখিল হয় নি।
০৩	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	০.৭৫ (৯০%)	জিআরএস সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর যথাসময়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
০৪	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১.০০	জিআরএস সংক্রান্ত ০১ টি প্রশিক্ষণ ২৫/১০/২০২২ তারিখে আয়োজন করা হয়েছে।

স্বাক্ষর

০৫	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	০.৭৫	উক্ত প্রতিবেদনটি সচিব মহোদয় বরাবর প্রেরণ করা হচ্ছে।
০৬	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	-	ইতোমধ্যে প্রথম ত্রৈমাসিকে ০১ টি সভা আয়োজন করা হয়েছে। অবশিষ্ট সভাটি ৩য় ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা হবে।

০৭ উল্লেখিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থবছরে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের দ্বিতীয় ত্রৈমাসিকে উপরোক্ত অগ্রগতি সম্পাদিত হওয়ায় উক্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সচিব
সচিবের দপ্তর
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ


০৭/০১/২০২৩
জ. মোঃ রফিকুল ইসলাম
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

দৃঃআঃ যুগ্মসচিব (প্রশাসন), জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।