গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট

নম্বর ২৮.০৬.০০০০.০০০.২৭.০০১.২১.২৩৬

তারিখ: ১২ পৌষ ১৪২৯
২৬ জানুয়ারি ২০২৩

সভার নোটিশ

বিষয়: **হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [২.২] বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিকের মূল্যায়ন ও পরিবীক্ষণের সভা প্রসঙ্গে।**

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [২.২] মোতাবেক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ শীর্ষক সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিকের মূল্যায়ন ও পরিবীক্ষণের সভা নিম্নলিখিত স্থানে ও সময়ে অনুষ্ঠিত হবে।

বিষয়ঃ হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [২.২] মোতাবেক ৩য় ত্রৈমাসিকের পরিবীক্ষণ সভা।

স্থানঃ কনফারেন্স রুম, হাইড্রোকার্বন ইউনিট
তারিখঃ ২৯/০১/২০২৩
সময়ঃ সকাল ১১.৩০ ঘটিকা।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট কমিটির সকল সদস্য ও হাইড্রোকার্বন ইউনিটের সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য বিনীতভাবে অনুরোধ করা হল।

২৬-০১-২০২৩
এম. আলাউদ্দিন আল আজাদ
সহকারী পরিচালক (অপারেশন) ও ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি
ফোন: ৮৩৯১০৭৫
ফ্যাক্স: ৮৩৯১১১৩
ইমেইল: hcu@hcu.org.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) মহাপরিচালক , মহাপরিচালকের দপ্তর , হাইড্রোকার্বন ইউনিট [মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]
২) উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও পিএসসি), উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও পিএসসি) , হাইড্রোকার্বন ইউনিট

৩) উপ পরিচালক (মাইনিং ও অপারেশন), হাইড্রোকার্বন ইউনিট
৪) সহকারী পরিচালক (রিজার্ভয়ার ও উৎপাদন), উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) , হাইড্রোকার্বন ইউনিট
৫) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব), হাইড্রোকার্বন ইউনিট [১২ জনের আপ্যায়নের অনুরোধসহ]
৬) সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা), উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও পিএসসি) , হাইড্রোকার্বন ইউনিট
৭) সহকারী পরিচালক (অনুসন্ধান) , উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) , হাইড্রোকার্বন ইউনিট
৮) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা , উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও আইসিটি), হাইড্রোকার্বন ইউনিট
৯) গাড়িচালক [সকল], হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১০) অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
www.hcu.org.bd

বিষয়ঃ হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [২.২] বাস্তবায়নের নিমিত্তে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (৩য় ত্রৈমাসিকের) পরিবীক্ষণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	জনাব অরূপ কুমার বিশ্বাস উপ-পরিচালক (মাইনিং ও অপারেশন), হাইড্রোকার্বন ইউনিট।
সভার তারিখ	২৯/০১/২০২৩ ইং
সভার সময়	রবিবার, সকাল ১১.৩০ ঘটিকা।
স্থান	হাইড্রোকার্বন ইউনিট, কনফারেন্স রুম।
উপস্থিতি	ক) জনাব শিহাব মাহমুদ, উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, হাইড্রোকার্বন ইউনিট খ) জনাব এম.আলাউদ্দিন আল আজাদ, সহকারী পরিচালক (অপারেশন) ও ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি গ) জনাব দেবব্রত দাস, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব) ও সদস্য সচিব, জিআরএস সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি। ঘ) জনাব বদরুল আমীন খান, সহকারী পরিচালক (অনুসন্ধান) ও সদস্য, জিআরএস সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি ঙ) জনাব মোঃ এস. এম. আব্দুল্লাহ আল-ফারুক, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ও সদস্য, জিআরএস সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

২.০। আলোচনাঃ

হাইড্রোকার্বন ইউনিট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি ২০২২-২৩ এর আহবায়ক ও হাইড্রোকার্বন ইউনিটের উপ-পরিচালক (মাইনিং ও অপারেশন) জনাব অরূপ কুমার বিশ্বাস উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন।

২.১। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) জনাব শিহাব মাহমুদ সভায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যপত্র উপস্থাপন করেন। সভায় ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতি সম্পর্কে পর্যালোচনা করা হয়। অতঃপর সভাপতি অত্র অফিসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিগত ত্রৈমাসিক পর্যন্ত কি কি বাস্তবায়ন করা হয়েছে এবং পরবর্তী ত্রৈমাসিকে কি কি বাস্তবায়ন করা হবে সেই সর্ম্পকে আলোচনা করেন।

২.৩। সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে উক্ত কমিটির ফোকাল পয়েন্ট জনাব এম.আলাউদ্দিন আল আজাদ, সহকারী পরিচালক (অপারেশন) আহ্বায়ক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্তে কর্মশালার আয়োজন, জিআরএস সংক্রান্ত সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণের আয়োজন, জিআরএস সংক্রান্ত তথ্য ও প্রতিবেদন যাচাই-বাছাই পূর্বক প্রণয়ন করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা, ওয়েবসাইটে সেবা বক্স হালনাগাদ এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত টিম পুনর্গঠন ও টিমের পূর্ণাঙ্গ তথ্য ওয়েবসাইটে আপলোড করার বিষয়ে চলমান কার্যক্রমের অগ্রগতি আলোচনা করেন। এছাড়া, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের জন্য সভাপতি মহোদয় নির্দেশনা প্রদান করেন।

২.৪। পরিশেষে, সভাপতি মহোদয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নির্দেশনা সমূহ যথাযথ অনুসরণের উপর গুরুত্বারোপ করে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

৩.০। সিদ্ধান্তঃ

ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্তে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার পূর্ণাঙ্গ তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে।

খ) চলমান ত্রৈমাসিকে অনলাইন ও অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ (দাখিল সাপেক্ষে) মহাপরিচালক মহোদয়ের নিকট যথাসময়ে পেশ করতে হবে।

গ) জিআরএস সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

৪। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রমের সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

৩০-০১-২০২৩
জনাব অরূপ কুমার বিশ্বাস
উপ-পরিচালক (মাইনিং ও অপারেশন) ও আহ্বায়ক
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
ফোন: ০২-৮৩৯১৩৬২

স্মারক নম্বরঃ ২৮.০৬.০০০০.০০০.২৭.০০১.২১.২৩৮ তারিখঃ ৩০ জানুয়ারি, ২০২৩

সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১) মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
২) উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন), হাইড্রোকার্বন ইউনিট

৪) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব), হাইড্রোকার্বন ইউনিট
৬) সহকারী পরিচালক (অনুসন্ধান), হাইড্রোকার্বন ইউনিট
৭) হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হাইড্রোকার্বন ইউনিট
৮) অফিস কপি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট।

৩০-০১-২০২৩
এম.আলাউদ্দিন আল আজাদ
সহকারী পরিচালক (অপারেশন) ও
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
ফোন: ০২-৮৩৯১১৬৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০ ।

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.২৭.০০১.২১.২৫৯

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪২৯
০২ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: **হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [২.২] অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক (তৃতীয়) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [২.২] অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ এর কর্মসম্পাদন সূচক ২.২.১ অনুযায়ী হাইড্রোকার্বন ইউনিটের ২০২২-২৩ অর্থবছরের তৃতীয় ত্রৈমাসিকে নিম্নোক্ত অগ্রগতি সম্পাদিত হয়েছে।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	তৃতীয় ত্রৈমাসিকে (২০২২-২৩) হাইড্রোকার্বন ইউনিট এর অর্জন	মন্তব্য
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	১.০০	উক্ত তথ্যাদি হাইড্রোকার্বন ইউনিটের ওয়েবসাইটে হালনাগাদপূর্বক আপলোড করা হয়েছে।
০২	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১.৭৫ (৯০%)	হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অফলাইন ও অফলাইন প্ল্যাটফর্মে কোনো অভিযোগ দাখিল হয় নি।
০৩	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	০.৭৫ (৯০%)	জিআরএস সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর যথাসময়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
০৪	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১.০০	জিআরএস সংক্রান্ত ০১ টি প্রশিক্ষণ ১৯/০৩/২০২৩ তারিখে আয়োজন করা হয়েছে।
০৫	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	০.৭৫	উক্ত প্রতিবেদনটি সচিব মহোদয় বরাবর প্রেরণ করা হচ্ছে।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	তৃতীয় ত্রৈমাসিকে (২০২২-২৩) হাইড্রোকার্বন ইউনিট এর অর্জন	মন্তব্য
০৬	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	২	গত ১২/০২/২০২৩ তারিখে সভাটি আয়োজন করা হয়েছে।

উল্লেখিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থবছরে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের তৃতীয় ত্রৈমাসিকে উপরোক্ত অগ্রগতি সম্পাদিত হওয়ায় উক্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

তাহমিনা ইয়াসমিন
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

সচিব, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, বিদ্যুৎ,
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃঃআঃ যুগ্মসচিব (প্রশাসন), জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।