

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
হাইড্রোকার্বন ইউনিট ১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
www.hcu.org.bd

বিষয়ঃ হাইড্রোকার্বন ইউনিটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের ৪র্থ ত্রৈমাসিকে আয়োজিত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	জনাব মেহেদী হাসান উপ পরিচালক (পরিবীক্ষণ ও পিএসসি) ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট।
সভার তারিখ	০৬-০৬-২০২৩ খ্রি:
সভার সময়	মঙ্গলবার, বিকাল ২:৩০ ঘটিকা
স্থান	হাইড্রোকার্বন ইউনিট, কনফারেন্স রুম।

উপস্থিতি ক) জনাব এম.আলাউদ্দিন আল আজাদ, সহকারী পরিচালক (অপারেশন) ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি খ) জনাব মোঃ নাজমুল হক, সহকারী পরিচালক (পরিবীক্ষণ) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি গ) জনাব বদরুল আমীন খান, সহকারী পরিচালক (অনুসন্ধান) ও ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি ঘ) জনাব মোঃ এস. এম. আব্দুল্লাহ আল-ফারুক, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।

## ২.০১ আলোচনাঃ

২.১। হাইড্রোকার্বন ইউনিটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর [১.২] সূচক মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের নিমিত্তে হাইড্রোকার্বন ইউনিট কর্তৃক আয়োজিত সভায় সংশ্লিষ্ট কমিটির আহ্বায়ক ও উপ পরিচালক (পরিবীক্ষণ ও পিএসসি) জনাব মেহেদী হাসান উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। আহ্বায়কের অনুমতি ক্রমে উক্ত কমিটির ফোকাল পয়েন্ট জনাব বদরুল আমীন খান, সহকারী পরিচালক (অনুসন্ধান) সভার কার্যপত্র উপস্থাপনা করেন। সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিকের সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়নের অগ্রগতি সম্পর্কে পর্যালোচনা করা হয়।

পরিশেষে, সংশ্লিষ্ট কমিটির আহ্বায়ক হাইড্রোকার্বন ইউনিটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিকের সভায় নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন।

### ৩.০। সিদ্ধান্তঃ

- ক) হাইড্রোকার্বন ইউনিটের সিটিজেন চার্টার সংশ্লিষ্ট অংশীজনের মতামতের ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে।
- খ) হাইড্রোকার্বন ইউনিটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে যথাসময়ে ওয়েবসাইটে আপলোড করার ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উক্ত কমিটির আহ্বায়ক উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্বাক্ষরিত/-

০৮-০৬-২০২৩

মেহেদী হাসান

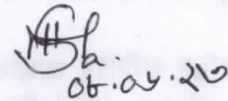
উপ পরিচালক (পরিকল্পনা ও পিএসসি) ও আহ্বায়ক,  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি,  
হাইড্রোকার্বন ইউনিট

স্মারক নম্বরঃ ২৮.০৬.০০০০.০০০.৪৪.০০৩.১৮. ৪৬৮

তারিখঃ ০৮ জুন, ২০২৩

সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালকের দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ২) পরিচালক, হাইড্রোকার্বন ইউনিট, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।
- ৩) উপ- পরিচালক (মাইনিং ও অপারেশন), হাইড্রোকার্বন ইউনিট
- ৪) উপ- পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন), হাইড্রোকার্বন ইউনিট
- ৫) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব), হাইড্রোকার্বন ইউনিট
- ৬) সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা), হাইড্রোকার্বন ইউনিট
- ৭) সহকারী পরিচালক (অপারেশন), হাইড্রোকার্বন ইউনিট
- ৮) সহকারী পরিচালক (অনুসন্ধান), হাইড্রোকার্বন ইউনিট
- ৯) হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হাইড্রোকার্বন ইউনিট
- ১০) অফিস কপি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট।



মেহেদী হাসান

উপ পরিচালক (পরিকল্পনা ও পিএসসি) ও আহ্বায়ক,  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি,  
হাইড্রোকার্বন ইউনিট