



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
হাইড্রোকার্বন ইউনিট

১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.২৭.০০১.২১.১৪৬

তারিখ: ১৪ আশ্বিন ১৪২৯

২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [২.২] অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ প্রসঙ্গে।

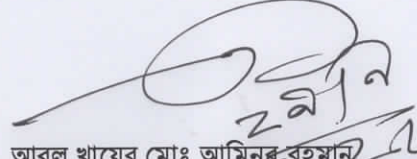
হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [২.২] অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ এর কর্মসম্পাদন সূচক ২.২.১ অনুযায়ী হাইড্রোকার্বন ইউনিটের ২০২২-২৩ অর্থবছরের প্রথম ত্রৈমাসিকে নিম্নোক্ত অগ্রগতি সম্পাদিত হয়েছে।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	২০২২-২৩ অর্থবছরের প্রথম ত্রৈমাসিকে হাইড্রোকার্বন ইউনিট এর অর্জন	মন্তব্য
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	১.০০	উক্ত তথ্যাদি হাইড্রোকার্বন ইউনিটের ওয়েবসাইটে হালনাগাদপূর্বক আপলোড করা হয়েছে।
০২	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১.৭৫ (৯০%)	হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অফলাইন প্ল্যাটফর্মে কোনো অভিযোগ দাখিল হয় নি। অনলাইন প্ল্যাটফর্মে প্রথম ত্রৈমাসিকে ০৩ টি অভিযোগ দাখিল হয়েছে এবং যথাযথ উপায়ে তা নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
০৩	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	০.৭৫ (৯০%)	জিআরএস সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর যথসময়ে প্রেরণ করা হচ্ছে।
০৪	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১.০০	জিআরএস সংক্রান্ত ০১ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	২০২২-২৩ অর্থবছরের প্রথম ত্রৈমাসিকে হাইড্রোকার্বন ইউনিট এর অর্জন	মন্তব্য
০৫	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	০.৭৫	উক্ত প্রতিবেদনটি সিনিয়র সচিব মহোদয় বরাবর প্রেরণ করা হচ্ছে।
০৬	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	২.০০	১৪/০৯/২০২২ তারিখে আয়োজিত হয়েছে।

উল্লিখিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থবছরে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের প্রথম ত্রৈমাসিকে উপরোক্ত অগ্রগতি সম্পাদিত হওয়ায় উক্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সিনিয়র সচিব, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

  
আবুল খায়ের মোঃ আমিনুর রহমান  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
হাইড্রোকার্বন ইউনিট  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

দৃঃআঃ যুগ্মসচিব (প্রশাসন), জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ