



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.১৬.০০১.২১.২৫৮

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪২৯
০২ এপ্রিল ২০২৩

বিষয়: হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.২] মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে (৩য় ত্রৈমাসিকে) অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রসঙ্গে।

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর [১.২] সূচকের কার্যক্রম মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি অনুযায়ী হাইড্রোকার্বন ইউনিটের ৩য় ত্রৈমাসিক সময়কালে অফলাইনে কোনো অভিযোগ দাখিল হয় নি। উক্ত সময়কালে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অনলাইন প্ল্যাটফর্মে কোনো অভিযোগ দাখিল হয় নি।

২। ফলশ্রুতিতে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী উক্ত সূচকে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অর্জন অসাধারণ (৯০%)।

০২-০৪-২০২৩

শিহাব মাহমুদ

উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

হাইড্রোকার্বন ইউনিট

ফোন: ০২-৮৩৯১১১৩

ইমেইল: shihab@hcu.org.bd

মহাপরিচালক, হাইড্রোকার্বন ইউনিট

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সহকারী পরিচালক (অপারেশন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট।