



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.১৬.০০১.২১. ৫৩৪(২)

তারিখ: ২১ মাঘ ১৪৩০
৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

বিষয়: হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.১] মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে (জানুয়ারি, ২০২৪) জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রসঙ্গে।

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর [১.১] সূচকের কার্যক্রম মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে (জানুয়ারি, ২০২৩ মাসিক সময়কালে) জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ দাখিল হয় নি।

২। ফলশ্রুতিতে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী উক্ত সূচকে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অর্জন অসাধারণ (৯০%)।

০৪/০২/২০২৪

শিহাব মাহমুদ

উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

হাইড্রোকার্বন ইউনিট

ফোন: ০২-৮৩৯১১১৩

ইমেইল: shihab@hcu.org.bd

মহাপরিচালক, হাইড্রোকার্বন ইউনিট

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সহকারী পরিচালক (অপারেশন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

হাইড্রোকার্বন ইউনিট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারী, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.১৬.০০১.২১. ৫৫৫(২)

তারিখ: ২০ ফাল্গুন ১৪৩০
৪ মার্চ ২০২৪

বিষয়: হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.১] মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে (ফেব্রুয়ারি, ২০২৪) জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রসঙ্গে।

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর [১.১] সূচকের কার্যক্রম মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে (ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসিক সময়কালে) জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ দাখিল হয় নি।

২। ফলশ্রুতিতে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী উক্ত সূচকে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অর্জন অসাধারণ (৯০%)।

০৪/০৬/২০২৪

শিহাব মাহমুদ

উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

হাইড্রোকার্বন ইউনিট

ফোন: ০২-৮৩৯১১১৩

ইমেইল: shihab@hcu.org.bd

মহাপরিচালক, হাইড্রোকার্বন ইউনিট

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সহকারী পরিচালক (অপারেশন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

হাইড্রোকার্বন ইউনিট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
হাইড্রোকার্বন ইউনিট
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ২৮.০৬.০০০০.০০০.১৬.০০১.২১.৭১৪

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪৩০
৩ এপ্রিল ২০২৪

বিষয়: হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম [১.১] মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে (মার্চ, ২০২৪) জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রসঙ্গে।

হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর [১.১] সূচকের কার্যক্রম মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ে (মার্চ, ২০২৪ মাসিক সময়কালে) জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ দাখিল হয় নি।

২। ফলশ্রুতিতে লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী উক্ত সূচকে হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অর্জন অসাধারণ (৯০%)।

০৬/০৪/২০২৪

শিহাব মাহমুদ

উপ-পরিচালক (অনুসন্ধান ও উৎপাদন) ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

হাইড্রোকার্বন ইউনিট

ফোন: ০২-৮৩৯১১১৩

ইমেইল: shihab@hcu.org.bd

মহাপরিচালক, হাইড্রোকার্বন ইউনিট

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সহকারী পরিচালক (অপারেশন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, হাইড্রোকার্বন ইউনিটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, হাইড্রোকার্বন ইউনিট।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

হাইড্রোকার্বন ইউনিট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০